

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 19 de febrero de 2024

Regional: OCCIDENTE

PCM y/o CFSM:

POPAYÁN

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad Atención al público y entrega de PPTS

1.2 Fecha de la actividad: 14 de febrero de 2023

1.3 Objetivo de la actividad: Brindar atención a la población venezolana en el municipio de Puerto Tejada - Cauca.

1.4 Descripción de la actividad: Jornada de atención, biometría y entrega de permisos por protección temporal en el municipio de Puerto Tejada – Cauca. Cabe resaltar que, si solo se atendió a un ciudadano venezolano, de esta jornada participaron ciudadanos colombianos, entidades como Personería Municipal. Secretaria de Gobierno, SISBEN, Secretaría de Salud. En esta jornada participaron 90 ciudadanos aproximadamente, de acuerdo a lo manifestado por la secretaria de Gobierno Municipal. Así mismo se informa que a la población asistente se le dio publicidad sobre la misionalidad y las funciones que desarrolla Migración Colombia a nivel nacional.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Puerto Tejada - Cauca, Casa de la Justicia.

1.6 Hora: 08:30 a.m. a 01:00 p.m.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes Veeduría ciudadana (solo diligencie en caso de que la actividad se haya relacionado con ello).

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad 2

1.9 Número de PPT entregados 1

1.10 Principales temas de consulta: Requisitos para obtención de PPT, reimpresión de PPT, rutas de acceso a la oferta de servicios del estado colombiano, requisitos para los menores colombianos y extranjeros que salen del país, como acceder al PPT, beneficios del PPT, forma de consultar para saber si el PPT está impreso, cuanto tiempo tarda un traslado del lugar de entrega de PPT, en caso de error en el PPT quien paga la reexpedición.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

1.11 Total de asistentes: 4

1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	
Carteleras	
Computadores	1
Material POP	
Otros	

Realizado por: Harold Alexander Ocaña Díaz

Cargo: Secretario Ejecutivo 4210-16

Aprobado por: Álvaro Ernesto Fernandez Vallejo